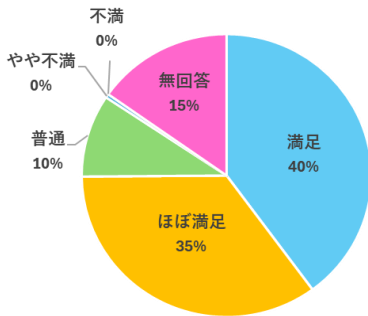


当院では、患者様により良い医療サービスをご提供することを目的に「患者満足度アンケート」を実施しています。2024年度も多くの患者さんならびにご家族の方から貴重なご意見を頂戴することができました。ここにアンケートの結果をご報告いたします。調査に際しご協力いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

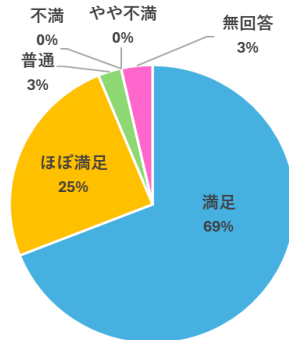


●当院に対する総合的な満足度（2024年9月実施）

【外来】



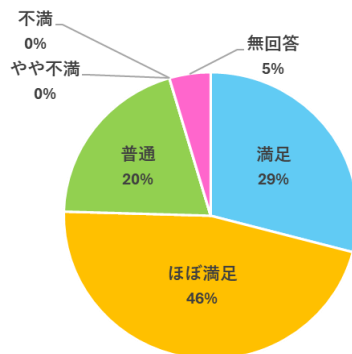
【明石駅前クリニック】



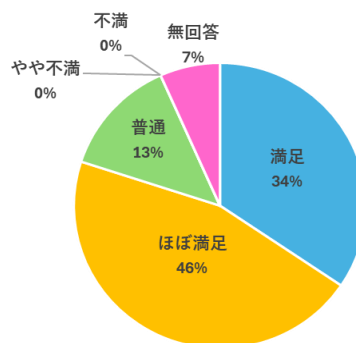
●患者さんからの声

- ・丁寧な説明で不安な気持ちが解消されました
- ・スタッフが親切に対応してくれて素晴らしい
- ・院内の絵画が素敵
- ・駐車場がせまいので改善してほしい（本院）
- ・診察までの待ち時間の掲示をしてほしい
- ・クリニックも駐車サービスをしてほしい

【入院患者さん】



【入院患者ご家族】



●患者さん・ご家族からの声

- ・地域唯一の脳外科として頼りにしている
- ・感染対策中で制限がありながらも面会できてよかった
- ・コロナ禍で入院時のルールが多かった
- ・荷物の受け渡しを遅い時間も対応して欲しい
- ・面会時も駐車サービスを受けたい

患者さんの貴重なご意見により改善されました



面会時間をもう少し長くしてほしい

→2024年11月より1組30分以内（週3回）に延長しました。

詳細は当院ホームページ等をご覧ください。



障害者用の車を停める場所（車椅子への乗降スペース）がわかりにくい

→正面玄関前のオープンスペースに目印となるコーンを設置しました。



診察の順番や待ち時間を電光掲示板にしてほしい

→呼出モニターの導入を予定しています。



皆様からいただいた評価や貴重なご意見を全職員で共有し、今後もより良い病院づくりに取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。