

# ぶれいん

発行日:平成17年8月18日

発行人:学術図書委員会

発行責任者:大西 英之

編集責任者:吉野 孝広

## 大西脳神経外科病院の理念

生命を尊厳し、科学の心と芸術的技術と人間愛をもって病める人々に奉仕する。

## 大西脳神経外科病院の基本方針

生命と人権を尊重した医療を実践する。

神経疾患の専門的・高度医療を実践する。

常に新しい医学の修得に励む。

救急医療は医療の原点と考え、24時間対応する。

## 巻頭

### 新しい薬剤部を目指して!!

薬剤部部长 吉田 善子

薬剤部は今年4月より新体制でスタートしました。堀内先生、山野主任薬剤師、中川薬剤師、徳田薬剤師、そして私の5人です。

「患者様に安心の出来る医療を提供する」を第一の目標として、

- ① 薬に関する医療事故ゼロを目指す
- ② 薬の説明はわかりやすい言葉で行う
- ③ 常に患者様志向を心掛ける

この3点がサブ目標です。

最近外来の患者様が増えたこともあって、とても忙しく、毎日全員が全力投球で仕事をしております。業務終了後、気がつけばほっとする間もなく各自仕事を残して連日最終バスでの帰宅です。堀内先生を除けば全員が当院に勤務して1年2ヶ月という新人ですが、徳田薬剤師（今年春卒業）以外キャリアは十分です。この病院のことをもっと知り、仕事の面でも経験を生かして効率のよい

業務の改善を目指し、更に専門知識を身につけようと日々努力しています。山野、中川、吉田は以前の職場が同じだったので気心も知れておりチームワークは上々です。調剤過誤防止のため、薬歴ノートをつけたり、間違え易い薬剤の棚にシールを貼ったり等など、様々な業務の流れの上での創意工夫、またチェック機能を充実させ絶対にミスを起こさないことを目指しています。

薬剤管理指導も、薬の説明カード（注射薬）を使用してご家族の方に説明をしたり、患者様に喜んで頂ける指導、わかり易い言葉で患者様の立場になっての指導を心掛けて行きたいと思っております。他部署とも連携し業務の効率化を図りたいと思っておりますので、皆様ご協力宜しくお願いいたします。



## 新任のご挨拶

### 皆さん、はじめまして — 新入職のかたがた —

#### 看護部 北良伊代

今月から働かせて頂く事になりました、北良伊代です。週に3日しか出勤しませんが少しでも看護業務に慣れ、患者様に自信を持って接することができるように頑張りたいと思いますので、どうぞ宜しくお願い致します。



#### 看護部 大岸まり恵

4月より2階病棟でお世話になります大岸です。昨年看護学校を卒業したのですが殆ど経験も無く脳神経外科という特殊な環境の中、学ぶべきことが沢山あり新しいことの発見で戸惑うことも多い日々です。一生懸命頑張ります、ご指導宜しくお願い致します。



#### 看護部 和田真代

この度、子どもの入学を機に10年以上勤めた職場を退職し、こちらでお世話になることになりました。美しく立派な外観と人づてによい病院だと言う話を聞き面接を受けました。面接で金川看護部長の、病院を愛し、スタッフをととても信頼されている態度に惹かれここで働く決心をしました。最初は多々ご迷惑をお掛けすると思いますが宜しくお願い致します。



#### 看護部 新里奈加子

長い期間、看護に携わる事無く過してきました。人生の折り返しを過ぎ、この度看護の仕事に着くことになりました。初心を忘れる事無く、患者様の心が少しでも癒されるよう手助けと医療従事者として勉強し、いっそう頑張りたいと思っています。皆様方のご指導宜しくお願い申し上げます。



#### 看護部 池原仁子

3階で助手として働きながら、ようやく准看護師の資格が取れたのも皆様のご協力のおかげと感謝しています。引き続き学生としてまた、新人としてご迷惑をお掛けするかと思いますが一步一步確実に進んでいけるよう頑張りますので、どうぞ宜しくお願い致します。



### 看護部 安藤千尋

この度、3階病棟へ配属となりました看護助手の安藤千尋です。理念を念頭に置き患者様に接して行きたいと思えます。一日も早く仕事内容を覚え流れにも慣れるよう頑張りますのでご指導宜しくお願い致します。



### 医療支援グループ 島田聡子

初めての職場なので年甲斐も無くかなり緊張しております。まだ何の知識も無く職員の皆様には何かとご迷惑をお掛けするかと思えますが、一生懸命頑張りますのでよろしくご指導お願い致します。



### 薬剤部 徳田英子

4月1日より新しく薬剤部に配属されました徳田英子です、明石の出身です。未熟な点も多く皆さんにご迷惑をお掛けする事もあると思えますが、一生懸命頑張りますので、ご指導のほど、宜しくお願い致します。



今回ここに出ていない新人の方も頑張ってください

## こちらも新人の方



### 医事課 小林大介

6月1日に社会福祉士として入職し、1ヶ月が過ぎました。現在医事課での研修中です。社会人1年目で初めて踏み込んだ医療の現場で右往左往し、失敗や反省の毎日ですが、医事課の先輩方の暖かい助言やご指導のおかげで、少しずつ落ち着いて取り組めるようになりました。聞きなれない医学的専門用語や医療制度に焦り、患者様との対応もまだまだごこない状態ですが、一呼吸、一呼吸の今を大切にして、沢山の経験をつんで行きたいです。



### 医局秘書 渡辺美央

紫陽花が雨で色鮮やかに咲いています。私は学生時代に海外に行き日本を外から見て、日本伝統のすばらしさを知り、茶道を始めました。茶道では「心をこめる」大切さを学びました。病院の3つの理念を常に念頭に置き、仕事上でも茶道の教えに発ち「心をこめて」取り組みたいです。皆様宜しくお願いいたします。

### 医局秘書 中山恵子

はじめまして。この度医局に配属されました中山と申します。趣味は阪神戦観戦と美味しい物を食べることです。全くの異職種からの転職で右も左もわからない状態ですが、一生懸命頑張りますので宜しくお願いいたします。



## 関心

中津藩〔今の大分県〕の下級武士の子として大阪に生まれました。1歳の時に、父親が亡くなり、中津で母親一人の手で育てられました。中津藩は身分の差別がきびしく、子どもどうしても身分がちがうと対等につきあうことは許されませんでした。諭吉は、そんな身分制度に不満をもち、学問で身をたてることを志します。

19歳の時に、長崎で蘭学〔オランダの学問〕を勉強して、1年後には、大阪の緒方洪庵（おがたこうあん）の適塾（てきじゅく）に入り、学生たちのリーダーを務めました。その後、江戸へ出てオランダ語の本や辞書をひきながら英語の勉強をしました。

1860年に勝海舟らとともに咸臨丸（かんりんまる）でアメリカにわたりました。のちに、ヨーロッパにも渡り、欧米の進んだ工業と男女平等を実感した諭吉は、明治維新の後に慶応義塾〔今の

慶応義塾大学〕を開いて教育を広めました。また、世界各国の歴史や政治制度を紹介する「西洋事情や、『天は人の上に人をつくらず、人の下にも人をつくらず』という言葉で有名な「学問のすすめ」という本を書き、人々の関心を海外に向け、自由と平等の考えを広めました。



福沢諭吉

## 医事課は日々向上をしています



### 医事課 尾崎久美子

医療保険制度が常に変化しますますます厳しくなることが予想されるなか、自分の立場に責任の重さを感じます。正しく漏れの無い請求事務を行うことはもちろんのこと、プラスαの部分を考えて提案していくことで、病院に貢献できるよう努力を続けていきたいと思っています。

### 医事課 榎田悦子

入職して、わずか2年足らずですが、医事請求特命主任という、大きな役目を与えられ、かなり驚いております。医事課内はもちろん他部署とも協力し合って、医事請求の効率改善や未集金の回収に努めて生きていきたいと思っていますので、これからも宜しくお願いします。

### 医事課 前田優実

7月1日付けで医事請求特命主任となり、不安や戸惑いはありますが、初心を忘れず頑張っていきたいと思っています。川中課長を中心に先生方、病棟、各部署とのコミュニケーションを図りながら医事業務のレベルアップを心掛けたいと思いますので、宜しくお願いします



2005年 外来アンケート

平成17年5月18日、19日の両日にわたって行った外来におけるCSアンケートの結果について一部抜粋して報告します。

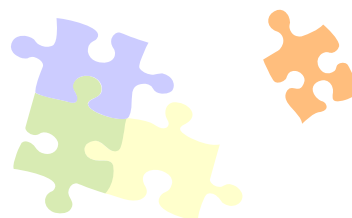


図1 待ち時間をどう感じますか

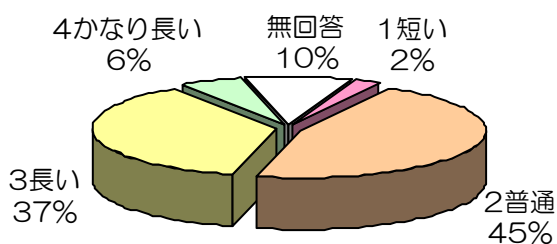


図1 待ち時間の長さについては、昨年と比べ「かなり長い」「長い」を合わせて9%増加した。特に診察について待ち時間が長いとする意見が増加(8%)した。一方会計は6%、薬局は4%それぞれ減少した。

図2 待ち時間についての考え

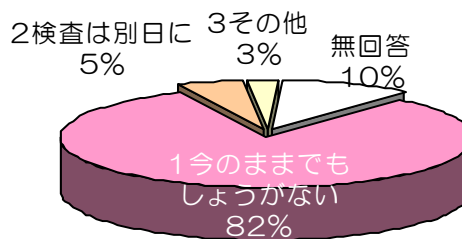


図2 昨年と同様の結果が得られた。しかし、次に示すように「理解はしているが個別に選べるようにできたら」という意見も寄せられた。

毎年このアンケートはCS委員会を中心に行われている。結果について、幾つかのことは真摯に受け止め、改善していく必要があることは言うまでも無いが、病院としての本来の機能を高めることが「待ち時間の長さ」、「駐車場の狭さ」を払拭して余りある「治してくれればいくらでも待つ」病院として認識される重要なポイントではないだろうか。医療従事者の科学的知識と技術そして人間愛に裏付けられた医療が提供できれば、きっと苦情も減るはず。

「アンケート」とはもともとフランス語。英語ではinquire (求める) が語源だそうです。



図3 職員の対応と院内の清潔度

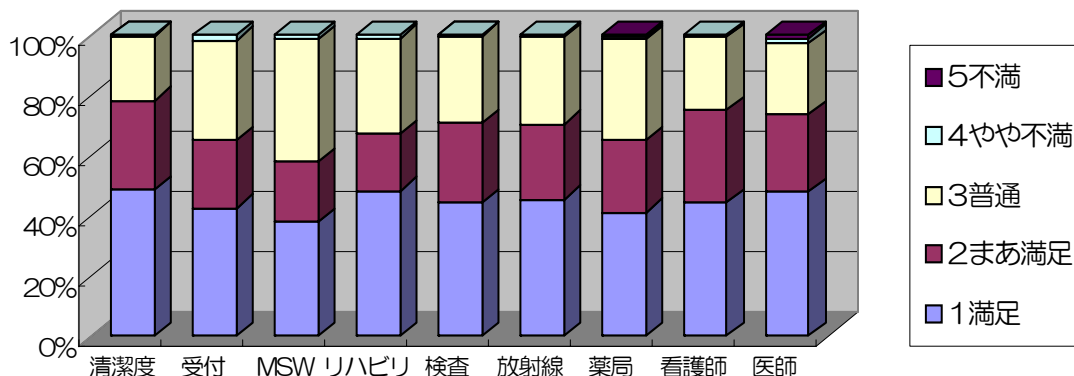


図3 全体的に昨年よりも厳しい評価となった。特に清潔度について「満足」が10%以上の減少となった。

## 月下美人

ちょっと一息つきましょう

サボテン科クジャクサボテン類の一品種。茎は平らで葉状。夏の夜、純白大輪の美しく香りの良い花が咲き、2～3時間くらいでしぼむ。原産は、中南米フィリピン、台湾を経て大正時代に日本に渡来する。乾燥地帯のサボテンと違い森林の中に生える。

昭和天皇が皇太子時代の1923年（大正12年）に台湾を訪れた際、ときの台湾総督田健次郎氏が皇太子にこの花を「月下美人」と命名し紹介したことからこの名が定着した。花言葉は「艶やかな美人」、「はかない美」。種を作らず挿し茎で増やすため、日本にある月下美人は皆同じものと言われている。



月下美人（写真：杉田屋氏撮影）

## 売店 盛田商店です

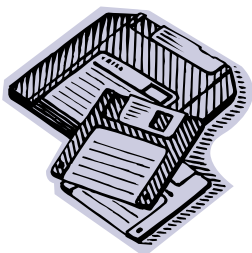
4月に回転した売店の盛田です。少しでも皆さんの役に立つ品揃えをと思っています。どんどん利用してくださいね。（月・火曜日は息子さんか売店にいます）

少しでも皆様のご要望にお答えできるよう頑張りますので、宜しくお願いします



開院して5年目にしてようやく病院の売店らしい売店がオープンしました。来院される方々へのサービスとして是非必要であっただけにうれしい限りです。今後は病院と共によりよいサービスを提供できるよう宜しくお願い致します。

## 編集後記



夏真っ盛りである。甲子園、向日葵、海水浴、お祭り、夏といえば・・・皆さん何を連想しますか？

明るい話題には事欠かないこの時期、でも何処と無く、夕暮れやせみの声、陽炎と物悲しさを感じるのも確か。さてなぜか・・・。8月は日本という国にとって、非常に重要な月である。ご存知とは思いますが、原爆投下、終戦、と現代日本史の中で最も深い傷となって記憶されるべき月、世界で唯一の被爆国となった月なのである。

そんな事からか、8月は少し愁いを帯びて、感じるのかもしれない。

お前にそんな感性があるのかとお叱りはごもっとも。しかし「日本の8月は少し愁いのある感じが涼しげで良いね」と心の奥底にある深い傷を秘めて、慰霊碑と千羽鶴、風鈴と線香花火など、日本人ならではの連想をしたいものです。

でも最初に連想したものは・・・水着でした・・・残念！！（吉野）